

Manuel d'utilisation

Ferber

Sommaire

1.0 Introduction

Bienvenue et félicitations pour avoir acheté votre nouvelle bicyclette électrique A2B Ferber*, moyen de transport entièrement nouveau Votre bicyclette vous permettra de vous déplacer librement comme vous le voulez.

C‘est un nouveau moyen de transport révolutionnaire pour aller au travail, pour faire du shopping ou simplement pour profiter de l‘air frais. Par comparaison à l‘utilisation de votre voiture, la bicyclette est beaucoup plus amusante, plus facile à garer et elle diminuera vos coûts de carburant ainsi que votre impact sur l‘environnement... comme vous le constaterez bientôt !

Les représentations graphiques dans ce manuel peuvent être légèrement différentes de votre propre bicyclette.

Hero Eco

A2B Global Head Office
Hero Eco Ltd
80 Coleman Street
London EC2R 5BJ

Germany
Hero Eco Ltd
Reichenberger Strasse 124
10999 Berlin

USA
Hero Eco Inc.
207 9th St.
San Francisco, CA 94103

www.wearea2b.com

*A2B Ferber est désigné par „A2B“ ou « bicyclette A2B » dans ce manuel.

2.0 Informations importantes

Ce manuel d‘utilisation contient des informations importantes sur la sécurité, l‘utilisation et l‘entretien de votre A2B. Prière de le lire Intégralement avant d‘utiliser la bicyclette pour la première fois.

Votre bicyclette A2B sera complètement assemblée et sa batterie sera chargée par votre concessionnaire A2B au moment de la livraison. Sinon, contactez-nous immédiatement car ceci invalidera votre garantie. Vérifiez que tous les utilisateurs de votre bicyclette A2B ont bien lu et ont bien compris les informations importantes suivantes.

- Selon les règlements nationaux, une bicyclette doit être équipée de deux freins indépendants, d‘une sonnette, d‘un phare avant, d‘un feu arrière, de réflecteurs latéraux sur les roues ou de bandes réfléchissantes intégrées sur les pneus, et de réflecteurs avant et arrière.
- La bicyclette A2B est conçue pour être utilisée sur les voies publiques. Ne l‘utilisez pas en tout terrain, dans l‘eau ou dans des terrains accidentés ou pour participer à des compétitions.
- Nous vous recommandons de porter toujours des vêtements clairs ou fluorescents la nuit lorsque vous utilisez la bicyclette A2B.
- Vérifiez que vous connaissez et mettez en pratique les règles de sécurité et que vous l‘utilisez de manière responsable. Lorsque vous utilisez une bicyclette A2B, il y a toujours un risque d‘accident pouvant entraîner des blessures graves/mortelles ou des dommages. En choisissant d‘utiliser la bicyclette A2B, vous assumez a responsabilité pour ce risque.
- Vos polices actuelles d‘assurance peuvent ne pas couvrir les accidents pour votre bicyclette A2B. Contactez votre compagnie ou votre agent d‘assurance pour avoir des informations.
- Ce manuel d‘utilisation ne prend aucun engagement en ce qui concerne la sécurité d‘utilisation de la bicyclette A2B dans toutes les conditions.

Important symbols

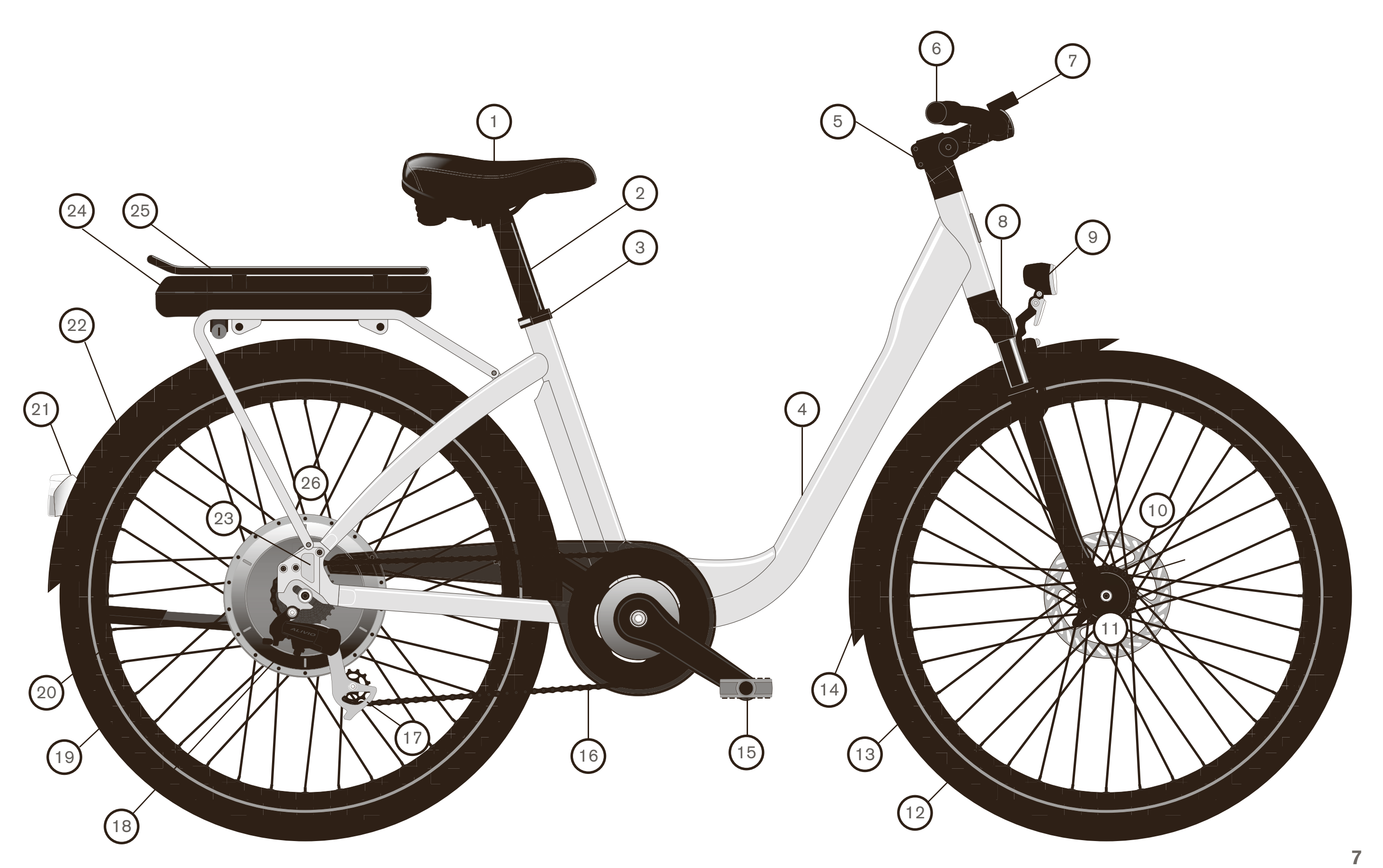
	Ce symbole indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n‘est pas évitée, peut entraîner une blessure grave, Une dégradation de la bicyclette ou la défaillance du système par inadvertance.
	Donne des informations utiles ou importantes.

Si vous avez des questions ou en cas de doute sur les instructions dans ce manuel, demandez à votre spécialiste A2B.

3.0 Votre bicyclette A2B

3.1 Composants

1. Selle (siège)
2. Potence de siège
3. Raccord rapide de potence de siège
4. Cadre
5. Potence
6. Poignées et freins
7. Affichage
8. Fourche avant
9. Phare
10. Frein avant
11. Roue avant se détachant facilement
12. Pneu de roue avant
13. Jante de roue avant
14. Garde-boue avant
15. Pédale, manivelle et plateau
16. Chaîne d'entraînement
17. Dérailleur et roue libre
18. Moteur
19. Pneu de roue arrière
20. Jante de roue arrière
21. Feu arrière
22. Garde-boue arrière
23. Capteur de couple
24. Batterie
25. Porte-bagages arrière
26. Frein arrière



1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
ALIVIO

3.2 Modifications de composants ou ajout d‘accessoires

Avant d‘installer un composant ou un accessoire, y compris un pneu différent, vérifiez qu‘il est compatible avec votre vélo A2B en consultant votre concessionnaire A2B.
Suivez les instructions du fabricant du composant ou de l‘accessoire que vous avez acheté pour votre bicyclette A2B.

⚠ Comme pour tous composants mécaniques, la bicyclette est soumise à l‘usure et à de fortes contraintes. Différents matériaux et composants peuvent réagir de manière différente pour provoquer l‘usure ou la fatigue par contrainte. Si la durée de vie nominale d‘un composant a été dépassée, il peut se casser soudainement en provoquant des blessures graves ou mortelles pour le cycliste. Les fissures, les rayures ou les changements de couleur sur des pièces soumises à de fortes contraintes, comme le cadre, la fourche et le guidon, indiquent que l‘on a dépassé la durée de vie du composant et que ce composant doit être immédiatement remplacé par un concessionnaire A2B.

⚠ Si l‘on ne vérifie pas la compatibilité, l‘installation correcte, le fonctionnement correct et les composants ou accessoires de maintenance, il peut en résulter des blessures graves ou mortelles.

⚠ Si l‘on utilise des composants ou des pièces de rechange qui ne sont pas d‘origine A2B, la sécurité de votre bicyclette sera compromise et la garantie annulée.

ⓘ Si vous changez des composants ou ajoutez des accessoires, vous le faites à vos propres risques car Hero Eco a pu ne pas tester la compatibilité, la fiabilité ou la sécurité de ce composant ou de cet accessoire sur votre bicyclette A2B.

3.3 Réglage du levier de frein

Pouvez-vous manœuvrer confortablement les freins ? Sinon, amenez votre bicyclette A2B chez un concessionnaire A2B et demandez-lui de régler l’angle du frein.
Autrement, suivez les instructions ci-dessous pour régler l’angle du levier de frein:

1. Dévissez le boulon sous le levier de frein à l’aide d’une clef à 6 pans creux appropriée.
2. Réglez l’angle comme il convient.
3. Serrez le boulon en vérifiant que le levier de frein est solidement fixé en place.

ⓘ Si vous devez régler les freins, amenez votre bicyclette A2B chez un concessionnaire A2B pour effectuer les réglages nécessaires.

3.4 Réglage du guidon

1. Dévissez les boulons (A) à l'aide d'une clef à 6 pans creux appropriée.
2. Positionnez le guidon de manière symétrique par rapport à la potence.
3. Tournez le guidon sur l'angle voulu.
4. Serrez uniformément les boulons au couple de 12 Nm.

3.5 Réglage de l'écran d'affichage

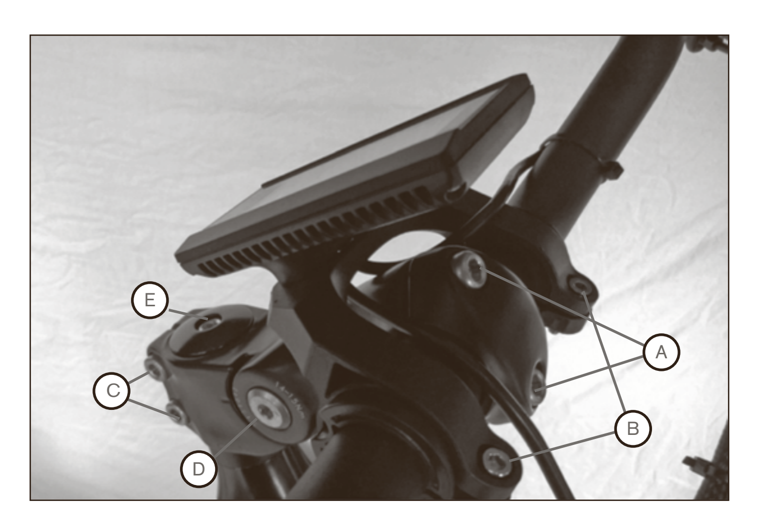
1. Desserrez les boulons (B) à l'aide d'une clef à 6 pans creux appropriée.
2. Positionnez l'affichage sous l'angle voulu.
3. Serrez les boulons de la même manière.

3.6 Réglage de la potence du guidon

1. Desserrez le boulon (C) à l'aide d'une clef à 6 pans creux appropriée.
2. Une fois desserré, alignez la potence avec la roue avant.

3.7 Modification de l'angle de la potence à hauteur réglable

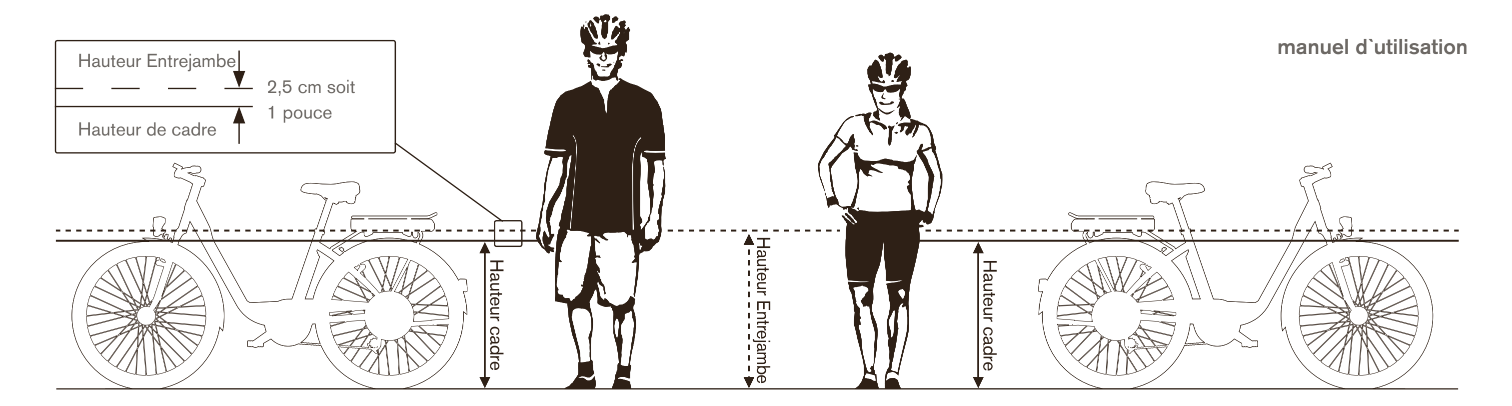
1. Dévissez les boulons (D et F) à l'aide d'une clef à 6 pans creux appropriée.
2. Positionnez la potence selon l'angle voulu.
3. Serrez les boulons à 15 Nm en vérifiant que la potence est alignée avec la roue avant.



ⓘ Si l'on ne fixe pas correctement le guidon et sa potence, il peut en résulter des blessures graves ou mortelles. Vérifiez qu'il n'y a pas de jeu dans la direction et que la direction fonctionne librement.
Si vous avez besoin de conseils pour régler la direction, contactez votre concessionnaire A2B.

⚠ Attention: il s'agit d'une potence déportée, la vis supérieure (E) est préchargée à 1-2 Nm et ne règle pas la potence du guidon.

Si l'on tente de serrer trop fort le boulon (E), on peut endommager les roulements de la colonne de direction.



3.8 Réglage de la hauteur de selle

Il peut être nécessaire de régler la hauteur de selle. Demandez à votre concessionnaire A2B de la régler avant d'utiliser la bicyclette; cependant, pour régler vous-même le siège, suivez ces instructions:

Pour déterminer la hauteur de selle correcte pour le cycliste :

1. 1. Montez sur la bicyclette, vos pieds étant écartés de la largeur des épaules et la bicyclette étant sur un sol plat.
2. Il doit y avoir une distance minimum de 25 mm/1 pouce entre lam hauteur du cadre (1) et la jambe intérieure du cycliste (2).

Réglage de la hauteur :

1. Libérez le serrage rapide du tube de selle en faisant tourner le levier et en l'éloignant du tube jusqu'à ce qu'il soit complètement ouvert.
2. Réglez la hauteur de selle selon votre convenance. NE PAS soulever la selle au-delà du repère insertion minimum sur le tube de selle.
3. Saisissez fermement le tube de selle, et poussez le levier de serrage rapide en position fermée vers le cadre, en vérifiant qu'il ne dépasse pas car ceci pourrait blesser le cycliste.
   Il faut exercer une force importante pour placer le levier en position fermée. La force nécessaire pour fermer le levier, doit imprimer son empreinte sur paume de votre main. Lorsqu'il est correctement fermé, il doit être difficile de le déplacer. Si vous pouvez facilement le déplacer, ouvrez le levier de serrage rapide et serrez l'écrou de réglage de 180° et essayez à nouveau.
4. Après réglage, vérifiez que la selle ne peut pas se déplacer dans une direction quelconque

⚠ Si le siège n'est pas solidement fixé, il peut en résulter des blessures graves ou mortelles en cas de chute. Vérifiez que le boulon de collier de selle (tube porte-selle) est serré avec un couple de 27 Nm·

4.0 Comprendre votre bicyclette A2B

4.1 A2B Vue d’ensemble de la bicyclette A2B

Après avoir lu cette section, si vous avez encore des doutes, interrogez un concessionnaire A2B pour qu’il vous explique les fonctions ou les caractéristiques que vous ne comprenez pas, avant de l’utiliser pour la première fois.

La bicyclette A2B comporte une fonction assistance au pédalage; Ainsi le moteur ne s’embraye que lorsque le cycliste pédale. vous pouvez aller à votre propre rythme tout en ayant le confort du moteur électrique qui vous donne une puissance supplémentaire à tout moment.

4.2 Démarrage et arrêt

1. Sélectionnez une zone tranquille sans voitures, autres cyclistes, obstacles ou autres dangers.
2. Vérifiez que la batterie est rechargée au maximum.
3. Allumez le système électronique sur la batterie puis démarrer votre bicyclette en utilisant la commande au guidon.
4. Soulevez la béquille. NE vous asseyez PAS sur la selle de la bicyclette A2B lorsqu’elle repose sur sa béquille, vous endomageriez la béquille et peut-être le cadre.
5. Montez sur votre bicyclette A2B et positionnez-vous confortablement.
6. Sélectionnez votre niveau d’assistance comme décrit en page 12 et commencez à pédaler ce qui embraye immédiatement l’assistance électrique du moteur.
7. Testez les freins à faible vitesse. Le levier droit actionne le frein arrière et le levier gauche actionne le frein avant. Si vous serrez les freins trop fort, vous risquez de bloquer une roue, et de perdre le contrôle du vélo.
8. Vérifiez le comportement et les réactions de votre bicyclette A2B. Familiarisez-vous avec la réaction de la suspension lorsque vous serrez les freins et en fonction du poids du cycliste.

ⓘ Rappelez-vous qu’il y a des coupe-circuits couplés aux leviers de frein. Lorsque vous serrez les freins, l’alimentation du moteur électrique est coupée instantanément.
Donc, ne maintenez pas les leviers de freins serrés si vous voulez que le moteur fonctionne.

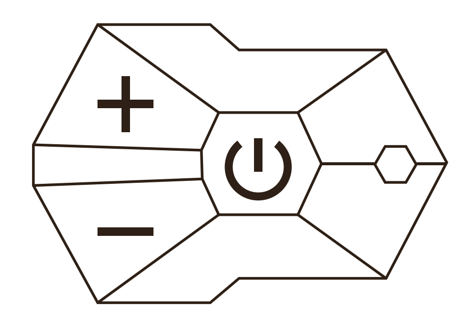
4.3 Utilsation de la commande et de l'écran d'affichage

Votre bicyclette A2B est équipée d'un écran LCD avec commande à distance par commodo à la poignée GAUCHE.

Commande à distance

Le commodo droit de votre bicyclette A2B commande toutes les fonctions de votre système d'assistance électrique. (De haut en Bas).

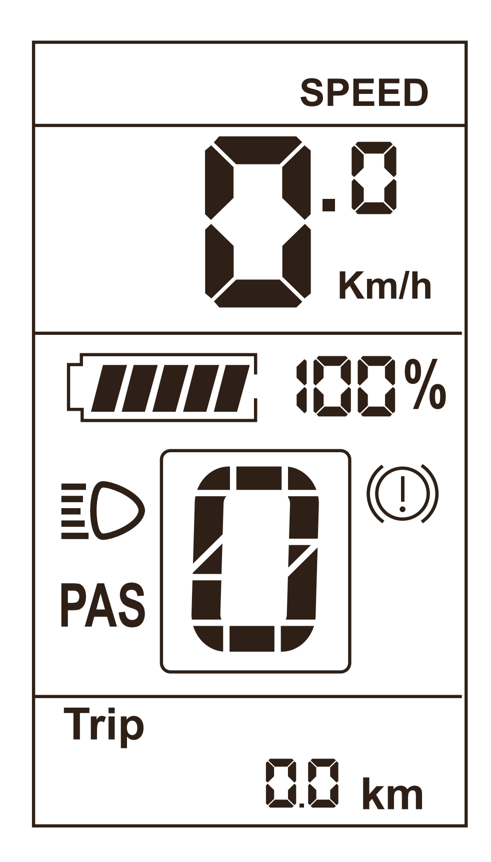
1. (+) Niveau supérieur d'assistance
2. Au centre, Bouton Marche/Arrêt
3. (-) Niveau inférieur d'assistance



Ecran d'affichage

L'écran est divisé en 3 parties principales :

1. Affichage multifonction de la vitesse :
   a. Vitesse instantanée (SPEED)
   b. Vitesse moyenne (AVG SPEED)
   c. Vitesse maximum (MAX SPEED)
2. Indicateur de charge de batterie, Niveau d'assistance, indicateur du rétro éclairage de l'écran, symbole de frein.
3. Affichage multifonction distances :
   a. Compteur journalier (TRIP)
   b. Kilométrage total (ODO)
   c. Autonomie restante avec la charge de batterie sur le niveau d'assistance
   d. Temps écoulé depuis la dernière remise à zéro (TIME)



Utilisation du Système

Une fois la mise sous de la batterie effectuée (Voir Chapitre 5.0 en page 20), pressez le bouton Marche/Arrêt du commodo gauche pendant plus de 2 secondes pour activer le système.
L'écran d'affichage montre alors la dernière configuration utilisée et votre bicyclette A2B est prête au démarrage.
Vous pouvez aussi sélectionner votre niveau d'assistance parmi les 4 options proposées et vous pourrez par la suite changer votre choix tout en roulant.

Les niveaux d'assistance sont les suivants :

PAS = Pedal Assist Mode (Niveau d'Assistance)
PAS 0 = Sans assistance
PAS 1 = Economique (Assistance minimum pour économiser votre batterie et augmenter votre autonomie)
PAS 2 = Standard (Assistance et Autonomie moyennes)
PAS 3 = Puissance maximum (Assistance maximum, couple maximum mais autonomie inférieure)

Pour changer les niveaux d'assistance, utilisez les boutons (+) et (-) sur le commodo gauche.

Assistance à la marche en poussant

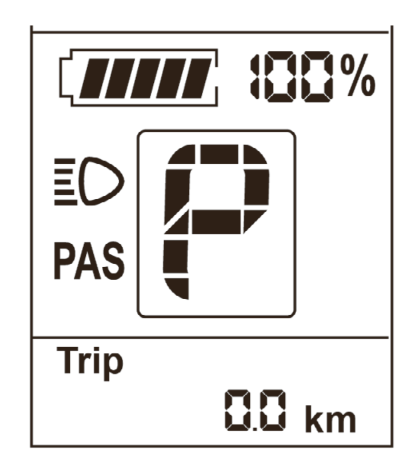
Votre bicyclette A2B est équipée d'un mode utilisé pour vous aider à pousser votre vélo en marchant .
Pour y accéder, pressez le bouton (-) pendant plus de 2 secondes et l'écran affiche alors :

PAS = P
(Indicateur d'assistance à la marche activée comme indiqué sur l'image de «DROITE»)

La vitesse de ce mode d'assistance est limitée à 4 km/h.

Rétro éclairage de l'écran

L'écran d'affichage peut être rétro éclairé à votre convenance.
Pour activer ou désactiver l'éclairage de l'écran, pressez le bouton (+) pendant plus de 2 secondes.
Le symbole « éclairage » apparaît au dessus de « PAS » quand il est activé.



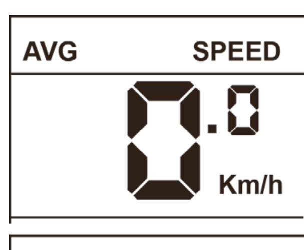
Quand le symbole ⓘ apparaît à droite de l'écran, cela indique qu'un frein est activé. Le moteur restera coupé tant que les freins ne seront pas relâchés.

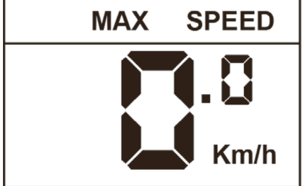
Différents modes d'affichage des informations sur la vitesse

La partie supérieure de l'écran vous permet d'afficher les différentes informations sur la vitesse :
SPEED : Vitesse instantanée
AVG SPEED : Vitesse moyenne depuis votre départ
MAX SPEED : Vitesse maximum atteinte depuis votre départ

Pour changer les modes d'affichage de la vitesse, utilisez le bouton central (Marche/Arrêt) du commodo gauche en cliquant successivement pour afficher le mode désiré.

Les valeurs AVG SPEED et MAX SPEED sont temporaires et sont effacées lors de la remise à zéro du compteur journalier.

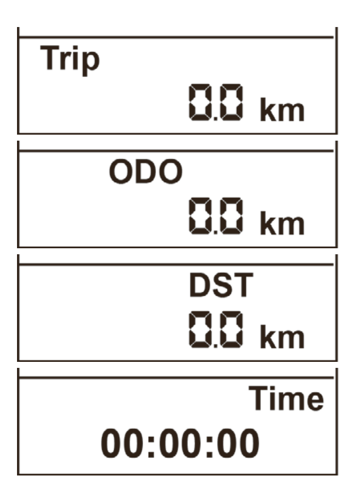




Différents modes d'affichage des informations sur la distance

L'écran d'affichage dans sa partie basse est utilisé pour les informations sur la distance parcourue.
Vous pourrez choisir d'afficher :
TRIP : Compteur journalier pouvant est remis à zéro
ODO : Distance totale parcourue par votre bicyclette depuis sa mise en service.
DST : Autonomie restante en kilomètres avec la charge de la batterie.

Pour changer les modes d'affichage de la vitesse, utilisez le bouton central (Marche/Arrêt) du commodo gauche en cliquant successivement pour afficher le mode désiré.

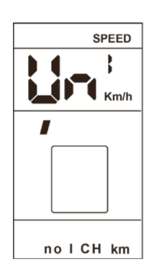


Autres fonctions

Les boutons + et – contrôlent 3 fonctions.
.Pressez et maintenez le bouton + pour contrôler le rétro éclairage de l'écran.
.Pressez et maintenez le bouton – pour contrôler l'assistance à la marche.
.Pressez et maintenez + et – simultanément pour la remise à zéro du compteur journalier (TRIP)*.
* Cela va aussi remettre à zéro les fonctions : Temps (TIME),
Vitesse moyenne (AVG SPEED)
Vitesse Maximum (MAX SPEED)

Réglages de Base

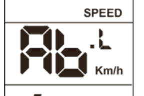
Pressez 2 fois le bouton Marche/Arrêt pour accéder au menu « Réglages »
Pressez le bouton encore une fois pour vous déplacer dans les écrans suivants :
* Après avoir effectué votre sélection, vous pourrez quitter le menu à tout moment en pressant 2 fois le bouton Marche/Arrêt.



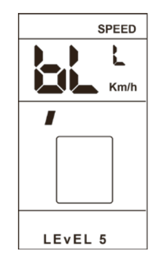
1er écran :
Sélection Kms ou Miles
Changez en pressant + ou –.



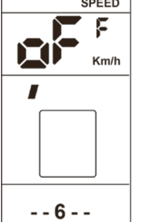
2ème écran :
Réglage de la luminosité du Rétro éclairage.
Pressez + ou – pour plus ou moins de luminosité.



3ème écran :
Réglage du contraste de l'écran
Pressez + ou – pour plus ou moins de contraste.



4ème écran :
Rétro éclairage permanent
Pour activer le rétro éclairage dès la mise en route du vélo, pressez le bouton + pour sélectionner « ON » au bas de l'écran.



5ème écran :
Temps avant arrêt auto :
Réglez le temps avant l'arrêt automatique pour inactivité.
Pressez + ou – pour régler le temps entre 1 et 9 minutes.

Arrêt de votre bicyclette après utilisation :
Pressez et maintenez le bouton Marche/Arrêt pendant plus de 2 secondes.

4.4 Codes Erreurs

Erreurs Contrôleur

Affichage d'un "C" au centre de l'écran et du code erreur à droite dans la zone d'affichage multi fonctions.
Exemple « C » 16 pour défaut du capteur de couple.

FAIBLE SURTENSION	5
TENSION TROP FAIBLE	6
TEMPERATURE EXCESSIVE MOTEUR	7
TEMPERATURE EXCESSIVE CONTROLEUR	8
SIGNAL DEFAUT MOTEUR	9
REMISE A ZERO DEFAUTS PENDANT LE TRAJET	12
COURANT DE DECALAGE SUPERIEUR AU MAXI	13
VALEUR DE COUPLE SUPERIEURE AU MAXI (Défaut du capteur de couple)	15
VALEUR DE COUPLE INFERIEURE AU MINI (Défaut du capteur de couple)	16
ERREUR MEMOIRE FLASH CONTROLEUR (Défaut de la mémoire Flash du contrôleur)	17

Erreurs Batterie

Affichage d'un "B" au centre de l'écran et du code erreur à droite dans la zone d'affichage multi fonctions.
Exemple « B » 9 pour un court-circuit.

SURTENSION BATTERIE	1
SOUS-TENSION BATTERIE	2
BATTERIE TOTALEMENT DECHARGEE	3
CHARGE BATTERIE SOUS NIVEAU LE MINIMUM	4
TEMPERATURE DE FONCTIONNEMENT TROP ELEVEE	5
TEMPERATURE DE RECHARGE TROP ELEVEE	6
TEMPERATURE DE FONCTIONNEMENT TROP BASSE	7
TEMPERATURE DE RECHARGE TROP BASSE	8
COURT-CIRCUIT	9

Erreurs d'Affichage ou de Communication

Affichage d'un "D" au centre de l'écran et du code erreur à droite dans la zone d'affichage multi fonctions.
Exemple « D » 1 pour défaut de communication contrôleur.

ERREUR DE COMMUNICATION CONTROLEUR	1
ERREUR DE COMMUNICATION BATTERIE	2
ERREUR DE COMMUNICATION CONTROLEUR / BATTERIE	3

Les codes erreurs sont réinitialisés et disparaissent dès que l'erreur est résolue.
Si un code erreur persiste à s'afficher, veuillez contacter votre concessionnaire A2B.

4.5 Vitesses

Votre bicyclette A2B est équipée d'un dérailleur arrière commandé par les manettes de sélection à droite sous le guidon.(Image ci-dessous).

Pour aller plus vite (sur une section plate ou en descente), poussez le levier B pour passer à la vitesse supérieure, et ainsi vous pédalerez plus lentement pour atteindre votre vitesse, mais avec un effort plus important.

La vitesse engagée (de 1 à 8) est affichée dans la fenêtre située au dessus des leviers.

⚠ Ne rétro pédalez jamais pour changer de vitesse. La chaîne pourrait sauter et vous pourriez perdre le contrôle, ce qui pourrait entraîner un accident pouvant provoquer des blessures graves ou mortelles et pouvant endommager l'équipement.
Pédalez toujours dans le sens normal et à un rythme régulier pour changer de vitesse.

Le dérailleur arrière fonctionne indépendamment du moteur.
En utilisant la commande du dérailleur, recherchez la vitesse assurant un pédalage confortable avec l'assistance du moteur



4.6 Eclairage

Pour allumer le phare, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt situé sur le phare avant et appuyez de nouveau pour éteindre. (Image en haut à droite).

ⓘ Vous pouvez utiliser votre bicyclette A2B sans activer la batterie.
Dans ce cas, le moteur fournira le courant électrique pour le phare et les feux.



Phare avant



Feu arrière

4.7 Porte-bagages

Votre bicyclette A2B est équipée d'un solide porte-bagages.
Si vous avez besoin de transporter des marchandises avec votre bicyclette A2B, lisez attentivement les instructions jointes avant d'utiliser le porte-bagages.

1. Le porte-bagages est fixé sur son support par 4 vis fraisées. Le support est fixé sur le cadre par 4 vis fraisées. Si vous utilisez fréquemment le porte-bagages, vérifiez toujours que les vis sont bien serrées avec un couple 6-8 Nm.

2. Le poids maximum pouvant être transporté est de 10 Kg.

3. Vérifiez que les bagages sont solidement fixés afin qu'ils ne puissent pas tomber en cours de route. Prenez des précautions pour que les sangles ou autres attaches ne s'introduisent pas dans les rayons ou dans les roues pendant la conduite.

4. Le porte-bagages n'est pas conçu pour supporter une seconde personne ou pour fixer un siège d'enfant. De plus, il ne doit pas être utilisé pour tracter une remorque.

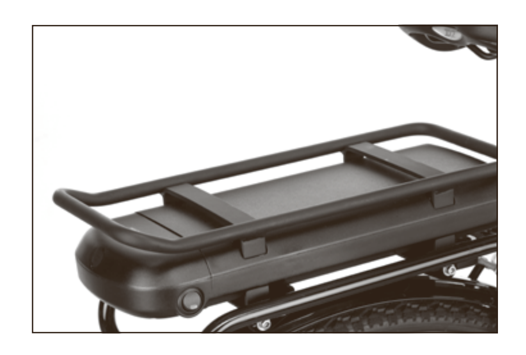
5. Ne modifiez pas le porte-bagages.

6. Répartissez le poids de vos bagages ou de vos produits de manière uniforme entre les deux côtés du porte-bagages.

7. Vous devez savoir que lorsque le porte-bagages est chargé, votre bicyclette A2B peut se comporter différemment, notamment en ce qui concerne la direction ou le freinage.

8. Une fois que vous avez attaché vos bagages sur le porte-bagages, vérifiez que le feu arrière et le réflecteur ne sont pas masqués par vos bagages.

⚠ Si vous n'observez pas ces instructions, il peut en résulter des blessures graves ou mortelles.



4.8 A la fin de votre trajet

Si vous avez des questions ou si vous pensez que votre bicyclette A2B ne se comporte pas normalement, consultez votre concessionnaire A2B avant de l'utiliser à nouveau.

Rechargez votre batterie déchargée

Rechargez au maximum votre batterie dans un délai de 3 jours si la batterie est complètement déchargée, car une batterie à ions lithium, laissée dans un état déchargé, se détériore beaucoup plus rapidement qu'une batterie complètement chargée. Voir 5.3 et 5.4.

4.9 Gestion de l'autonomie de votre bicyclette A2B

Facteurs affectant l'autonomie:

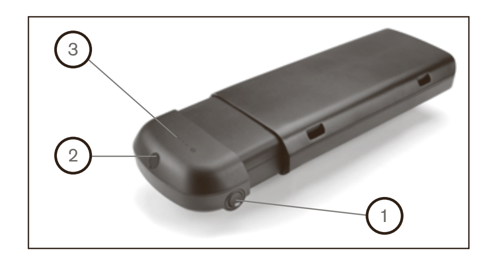
- Mode d'assistance au pédalage sélectionné
- Etat de charge de la batterie
- Utilisation d'un rapport approprié à la vitesse
- Pression de gonflage des pneus
- Roulements de roue avant et freins (des roulements trop serrés ou un frein qui frotte diminuent l'autonomie)
- Poids du cycliste (il faut plus d'énergie pour assister une personne d'un poids plus élevé)
- Votre vitesse et les conditions de vent (l'autonomie est réduite lorsque vous pédalez dur contre un vent fort)
- Terrain (il faudra plus de puissance pour se déplacer sur un terrain meuble ou pour gravir une colline)
- Démarrages et arrêts fréquents (la puissance nécessaire pour un démarrage consomme davantage d'énergie de la batterie)

Maîtrisez et augmentez votre autonomie

- Chargez au maximum votre batterie avant chaque trajet
- Vérifiez régulièrement la pression des pneus et gonflez-les à la pression de 2,8 bars pour le pneu avant et le pneu arrière.
- Faites entretenir votre bicyclette A2B au moins une fois par an pour vérifier que les roulements de roue tournent librement et que les freins ne frottent pas lorsqu'ils ne sont pas serrés.
- Minimisez le poids que vous transportez.
- Diminuez votre vitesse.
- Utilisez le mode d'assistance économique le plus souvent possible et assistez bien le moteur en pédalant
- Graissez la chaîne et le dérailleur en pulvérisant l'huile recommandée pour chaînes de bicyclettes

5.0 Utilisation, stockage et destruction de la batterie

5.1 Batterie et chargeur



1. Serrure de vérouillage/dévérouillage de la batterie
2. Port de branchement du chargeur avec bouchon.
3. Commutateur ON / OFF et indicateur de charge par LEDs.

- Utilisez uniquement la batterie fournie avec votre bicyclette A2B ou une batterie fournie par Hero Eco, pour remplacer la batterie de votre bicyclette A2B.
- L’utilisation d’une batterie qui n’est pas fournie avec votre bicyclette A2B ANNULERA la garantie et pourrait endommager le circuit électrique et le moteur.
- Si l’on stocke ou si l’on utilise de manière incorrecte la batterie, la garantie sera annulée et il pourra en résulter des blessures graves ou mortelles ou d’autres situations dangereuses, notamment un incendie et une détérioration des équipements.
- Les utilisations incorrectes comprennent: L’utilisation de cette batterie avec un autre véhicule ou un autre appareil, l’exposition de la batterie à des chocs ou à des vibrations sévères, la création d’un court-circuit sur les bornes de charge de la batterie.
- Les mauvais stockages comprennent: Le stockage près d’une source de chaleur excessive et/ou près de flammes nues, l’exposition de longue durée aux rayons solaires.
- Utilisez uniquement le chargeur fourni avec cette batterie.
- L’utilisation d’un autre chargeur annulera la garantie et pourra endommager la batterie, provoquer des blessures graves ou mortelles et/ou d’autres situations dangereuses.
- L’utilisation incorrecte de ce chargeur annulera la garantie et pourra provoquer des blessures graves ou mortelles ou d’autres situations dangereuses, notamment un incendie et une détérioration d’équipement.
- Les utilisations incorrectes du chargeur comprennent: L’exposition à des chocs ou à des vibrations importantes.
- Le chargeur fourni avec cette batterie ne doit être utilisé qu’ EN INTERIEUR ou à l’ABRI.
- Evitez tout contact avec l’eau ou d’autres fluides. Si la batterie, le chargeur ou des connexions venaient à être mouillés, débranchez immédiatement le chargeur et séchez complètement tous les composants avant de recharger la batterie.
- Ne démontez pas la batterie. Toute tentative pour démonter la batterie annulera la garantie et pourra endommager la batterie, provoquer des blessures graves ou mortelles et/ou d’autres situations dangereuses.

5.2 Instructions de recharge de la batterie

1. Vérifiez que la batterie est éteinte.
2. Branchez le chargeur dans la prise murale. Le voyant LED s'allume en VERT lorsque le chargeur est raccordé à une prise murale.
3. Enlevez le bouchon en caoutchouc de la prise sur la batterie.
4. Raccordez le chargeur à la batterie en branchant le câble mâle dans la prise femelle de la batterie.
5. Le voyant LED s'allume en ROUGE pendant le chargement de la batterie.
6. Une fois la batterie chargée, le voyant LED s'allume en VERT.
7. Débranchez soigneusement le chargeur de la batterie en tirant sur le connecteur pour le sortir de la prise femelle de batterie.
8. Installez le couvercle en caoutchouc et débranchez le chargeur de la prise murale.
9. Votre batterie est alors prête à l'utilisation.

Charge de la batterie	
Temps de charge	heures
Avant d'utiliser la batterie pour la première fois	12
Batterie complètement vide, Charge pleine	4-5

5.3 Conseils sur la charge de la batterie

Pour augmenter la durée de vie de la batterie, rechargez-la le plus tôt possible après chaque utilisation.

⚠ Evitez de laisser le chargeur de batterie connecté à votre batterie pendant plus de 12 heures d'affilée.
Une fois que la batterie est complètement chargée, débranchez le chargeur de la prise murale, puis débranchez avec précaution le chargeur de la batterie.

⚠ Ne chargez pas la batterie à une température inférieure à 0°C ou supérieure à 40°C. Si possible, chargez la batterie à la température ambiante.

ⓘ Vous pouvez recharger la batterie à tout moment quel que soit son état de charge. A mesure du vieillissement de votre batterie, sa capacité diminuera progressivement.
Avec un entretien et une maintenance corrects, votre batterie conservera 80 % de sa capacité sur au moins 500 cycles de décharge/recharge.
Lorsque la capacité diminuera, vous remarquerez une diminution progressive de l'autonomie maximum.
Lorsque l'autonomie deviendra insuffisante, contactez votre concessionnaire A2B pour remplacer la batterie.

5.4 Batterie déchargée

La commande du moteur et le système de gestion de batterie (BMS) sont conçus pour couper l'alimentation électrique du moteur lorsque la tension de la batterie devient inférieure à un seuil pré-déterminé.
Ceci protège la batterie contre les effets nocifs d'une décharge excessive.
Lorsque l'alimentation électrique est coupée à cause d'une batterie déchargée, branchez la batterie au chargeur fourni avec votre bicyclette A2B pour recharger la batterie dans un délai de 3 jours.
Il faut 4 à 5 heures pour recharger complètement une batterie complètement déchargée.
Si vous avez des questions concernant cette batterie ou son utilisation, contactez votre concessionnaire A2B.

⚠ Ne tentez jamais d'utiliser l'énergie restante une fois que le système BMS a coupé la batterie. Vous endommageriez votre batterie.

Instructions de charge pour le stockage, demi-charge	
Instructions pour stockage	heures
Durée de charge avant de stocker la batterie	2
Recharge à mi-capacité au moins tous les 90 jours	2

5.5 Stockage de la batterie

Débranchez la batterie de la bicyclette et stockez-la dans un local tempéré (Entre 10° et 21°C) et sec. Evitez l'exposition aux rayons solaires directs.

Le système de gestion de batterie (BMS) est toujours branché, il ne consomme qu'une faible intensité de la batterie.

ⓘ Vérifiez que la batterie est rechargée à 50 % au minimum avant de la stocker.

 Vérifiez que la batterie est éteinte.

 Si vous ne respectez pas les instructions concernant la charge de la batterie au moment de son stockage, la garantie sera annulée.

5.6 Elimination de la batterie

⚠ N'éliminez PAS la batterie en même temps que des déchets ménagers.
Eliminez ou recyclez la batterie en respectant les directives environnementales ou contactez votre concessionnaire A2B pour information.



5.7 Fixation et raccordement de la batterie à votre bicyclette A2B

1. Insérez la clef dans le verrou de la batterie (1) et ouvrez le verrou.
2. Disposez soigneusement la batterie dans son compartiment fixe sous le porte-bagages et fixez la batterie en la faisant coulisser jusqu'à la butée.
3. Vérifiez que la batterie est correctement fixée et verrouillez la, puis enlevez la clef.
4. Pour activer le système, Pressez le bouton (3) à l'arrière de la batterie et la rangée de voyants LEDs indiquant la charge s'allume alors en ROUGE.

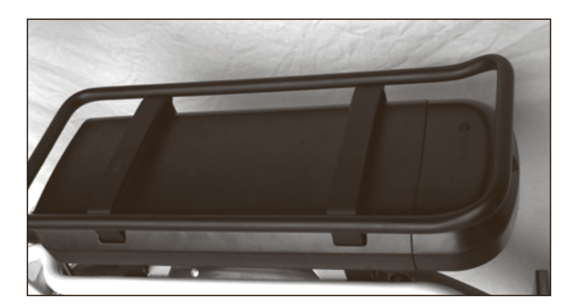


Image 1 : Batterie installée

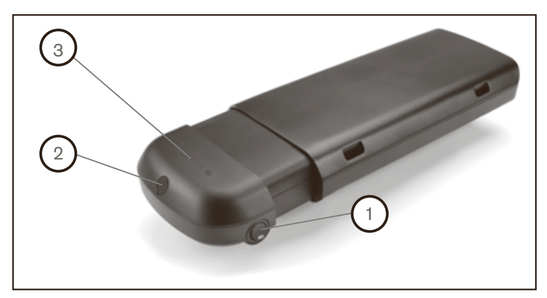


Image 2

6.0 Consignes importantes de sécurité avant utilisation

Notes spéciales pour les parents ou les gardes d'enfants
En tant que parent ou garde d'enfant, vous êtes responsable des activités et de la sécurité de l'enfant lorsqu'il utilise la bicyclette A2B. Vous devez vérifier les points suivants.

- La bicyclette A2B est bien adaptée à l'enfant.
- Elle est en bon état et peut être utilisée en toute sécurité.
- Vous et votre enfant ont appris et ont compris le fonctionnement en sécurité de la bicyclette A2B.
- Vous et votre enfant avez appris, avez compris et respectez les règles de circulation concernant les véhicules à moteur et les bicyclettes.
- Vous et votre enfant appliquez les règles de bon sens concernant une conduite sûre et responsable.
- Vous et votre enfant avez lu ce manuel, avez étudié les avertissements, les fonctions, les instructions et consignes d'utilisation de la bicyclette A2B avant de laisser votre enfant l'utiliser.

Vérifiez que vous-même et votre bicyclette A2B soient prêts pour un trajet sûr et agréable.

- Ne transportez JAMAIS de passager. En surchargeant votre bicyclette A2B avec une seconde personne, vous risqueriez des blessures graves ou mortelles.
- RESPECTEZ les règles de la circulation. Conduisez toujours du côté correct de la route, dans le sens et non contre le sens de la circulation.
- Surveillez les portes des voitures. Soyez toujours prêt car des portes de voiture peuvent s'ouvrir sur votre trajectoire.
- Soyez extrêmement prudent par temps humide, la distance nécessaire pour arrêter votre bicyclette A2B peut être deux ou trois fois supérieure à la distance normale. Conduisez lentement, anticipez vos arrêts et vos freinages. Les routes mouillées sont glissantes, prenez les virages avec précaution.
- Assurez-vous d'être bien visible pour les autres usagers de la route. En cas de faible luminosité et de nuit, portez des vêtements de couleur claire, de préférence avec des bandes réfléchissantes.
- Conduisez en étant attentif. Surveillez les véhicules immobiles et mobiles.

6.1 Vérifiez votre bicyclette A2B avant chaque trajet.

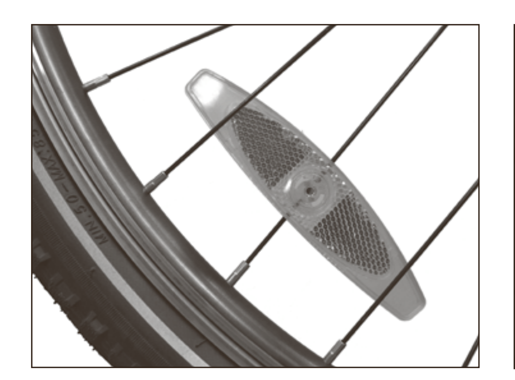
Faites le tour de votre bicyclette A2B avant chaque trajet en vérifiant les pneus, les freins, et le serrage de toutes les fixations importantes. Faites vérifier votre bicyclette A2B par un concessionnaire A2B au moins une fois par an.
Votre sécurité dépend de la tenue de route de votre bicyclette A2B.

- **Réflecteurs.** Votre bicyclette A2B comporte des réflecteurs pour que vous soyez plus visible de nuit. Vérifiez qu'ils sont bien en place et qu'ils sont propres avant chaque trajet.

- **Phare et feux.** Votre bicyclette A2B comporte un phare avant et un feu arrière pour être plus visible de nuit. Vérifiez leur bon fonctionnement et leur propreté avant chaque trajet.

- **Freins.** Vérifiez vos freins avant chaque trajet. Le levier droit actionne le frein arrière et le levier gauche actionne le frein avant.

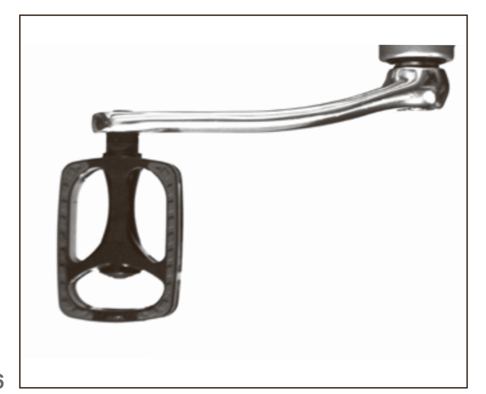
- **Plaquettes de Freins.** Lorsque vous vérifiez les freins, vous devez vérifier le système de freinage complet. Les plaquettes de freins subissent une usure et une détérioration normales, et après un certain kilométrage, elles deviennent complètement usées. On ne doit jamais dépasser la limite d'usure des plaquettes de freins. Demandez à votre concessionnaire A2B de les vérifier et de les remplacer si nécessaire.







- **Pédales.** Vérifiez que vos pédales sont bien installées et bien serrées avant chaque trajet.
- **Selle.** Vérifiez que votre selle est bien réglée et correctement serrée avant chaque trajet (voir chapitre 3.8).
- **Pression de pneu.** Votre bicyclette A2B est équipée de chambres à air très résistantes pour éviter les crevaisons. Cependant, les pneus de bicyclette se dégonflent normalement au cours du temps. Un pneu mal gonflé peut provoquer une usure prématurée, et nécessitera beaucoup plus d'énergie (électrique et humaine) pour faire avancer votre bicyclette A2B. Des pneus sous gonflés diminueront beaucoup l'autonomie de l'assistance du moteur électrique. La pression des pneus recommandée pour l'avant et l'arrière est de 2,8 bars (40 psi).
- ⚠ **Système de démontage rapide.**
  Vérifiez que le système de démontage rapide de la roue avant est correctement réglé et serré. Si le système est mal réglé et ne bloque pas votre roue avant, elle peut se desserrer en cours de route et entraîner des blessures graves ou mortelles et/ou des détériorations matérielles.
  En cas de doute sur l'assemblage et le réglage de votre bicyclette A2B, contactez concessionnaire A2B.







- **Guidon et direction.**
  Vérifiez que les boulons du guidon (voir 3.4) et de la potence du guidon (voir chapitre 3.6) sont serrés au couple correct. Les 2 vis de serrage à six pans creux doivent être serrées au couple de 5 Nm.

- **Batterie.**
  Consultez l'affichage avant de partir rouler afin de vous assurer que la charge de la batterie est suffisante pour vous permettre de réaliser votre trajet.

ⓘ Si vous ne comprenez pas un aspect de l'assemblage, de l'utilisation ou de l'entretien de votre bicyclette A2B, contactez votre concessionnaire A2B.



7.0 Maintenance

Faites entretenir votre bicyclette A2B par un concessionnaire A2B au moins une fois par an.

7.1 Roues

Les roues avant et arrière doivent être centrées dans la fourche et le cadre. On doit vérifier régulièrement les roues pour s'assurer que la tension des rayons et l'alignement de la jante sont corrects. N'utilisez PAS votre bicyclette A2B si des rayons sont cassés, tordus ou manquants.
Les roues doivent tourner régulièrement sans osciller d'un côté à l'autre ou de haut en bas.

7.2 Roulements de roues

Vérifiez périodiquement le réglage des roulements de roues en soulevant la roue du sol, en la faisant tourner et en essayant de déplacer la jante d'un côté à l'autre entre la fourche ou le cadre. Aucun mouvement latéral ne doit se produire. Si vous détectez un mouvement latéral sur une roue, les roulements de roue doivent être réglés ou remplacés.

7.3 Jantes

Les jantes doivent être lisses, sans fissures, déformations ou plats. Apportez votre bicyclette A2B chez votre concessionnaire A2B pour réparer et/ou régler vos roues si nécessaire.

7.4 Chaîne d'entraînement

Votre bicyclette A2B comporte une chaîne de qualité supérieure devant être régulièrement nettoyée et lubrifiée en utilisant un lubrifiant synthétique préconisé pour les bicyclettes.

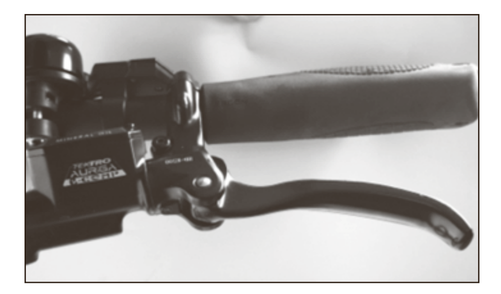




7.5 Freins

Vérifiez que les durits de freins ne sont pas endommagées ou contraintes.
Appuyez fermement sur les leviers de frein et vérifiez que le freinage est correct.
Vérifiez que les disques ne comportent pas de substances étrangères ou d'huile.
L'usure des plaquettes de freins ne doit jamais dépasser la limite, Remplacez-les si nécessaire.
Si vos plaquettes de freins sont trop usées ou si vos freins ne réagissent pas normalement, demandez à votre concessionnaire A2B de vérifier le circuit hydraulique et de remplacer les plaquettes si besoin. Les freins sont aussi moins efficaces lorsqu'ils sont mouillés.

Si vous devez absolument utiliser la bicyclette par temps humide, rappelez-vous qu'il faudra une distance supérieure pour que votre bicyclette A2B s'arrête.
Conduisez plus lentement, augmentez l'intervalle entre vous et les autres véhicules, et commencez à freiner plus tôt que sur sol sec.
Si vous ne prenez pas ces précautions,





vous risquez un accident pouvant provoquer des blessures graves ou mortelles et/ou la détérioration des équipements.

En cas de doute sur le fonctionnement des freins dans toutes les conditions, contactez votre concessionnaire A2B.

⚠ Les disques et les plaquettes de freins doivent être exempts d'huile et de graisse.

7.6 Pneus

Vérifiez que les pneus ne sont pas endommagés, fissurés ou usés de manière inhabituelle ou excessive.
Le talon du pneu doit reposer correctement dans la jante et l'on doit vérifier périodiquement la pression de gonflage des pneumatiques.
Vérifiez qu'il n'y a pas d'objets étrangers dans les motifs du pneu et que la tige de valve est bien droite sur la jante.
Les pneus endommagés ou usés doivent être remplacés immédiatement.
Amenez votre bicyclette chez un concessionnaire A2B ou un atelier agréé afin de réparer et/ou de remplacer vos pneus, si nécessaire.
Dans le cas improbable d'une crevaison, vous devez connaître les procédures correctes décrites ci-après dans ce manuel pour démonter et réinstaller la roue avant ou arrière.

7.7 Dépose et Repose des roues

Dépose de la roue avant

1. Actionnez le levier de démontage rapide de la roue avant en le faisant pivoter pour l'éloigner du moyeu jusqu'à ce qu'il soit complètement ouvert.
2. Tournez dans le sens ANTIHORAIRE l'écrou de réglage du côté opposé au levier de démontage rapide jusqu'à ce que l'écrou et le levier sortent des logements de sécurité sur l'extrémité de la fourche.
3. La roue avant peut alors être déposée de la bicyclette.

Repose de la roue avant

1. Positionnez la roue dans la fourche avant de manière à ce que le levier du système de démontage rapide se trouve à gauche de la fourche avant.
2. Positionnez le levier sur la position OUVERT (le levier éloigné du moyeu) et insérez la roue dans la fourche afin que l'axe se trouve bien centré et bien positionné dans les logements de sécurité de la fourche.



3. Faites tourner l'écrou de réglage à droite du moyeu dans le sens horaire jusqu'à ce que vous sentiez une résistance pour refermer le levier depuis la position parallèle à l'axe du moyeu.
4. Saisissez fermement la fourche avec votre main gauche, et poussez le levier sur la position fermée en vérifiant qu'il ne dépasse pas car ceci pourrait blesser le cycliste. Le levier est solidement serré si la force déployée pour l'actionner est importante.
   La force nécessaire pour fermer le levier, lorsqu'il est correctement réglé, doit imprimer une empreinte du levier sur la paume de votre main. Une fois qu'il est fermé, l'indication OUVERT sur le levier ne sera plus visible. Lorsqu'il est correctement fermé, il doit être impossible de le déplacer sauf si vous l'ouvrez à nouveau en inversant les étapes ci-dessus. Si vous pouvez facilement le déplacer, ouvrez de nouveau le levier du système de démontage rapide et serrez l'écrou de réglage de 180°, puis essayez à nouveau.
5. Vérifiez que le disque de frein est bien inséré dans l'étrier de frein et qu'il est correctement réglé.

⚠ Pendant que la roue est déposée, il est impératif de ne pas serrer les freins, cela rendrait le passage du disque de frein entre les plaquettes plus difficile au remontage.

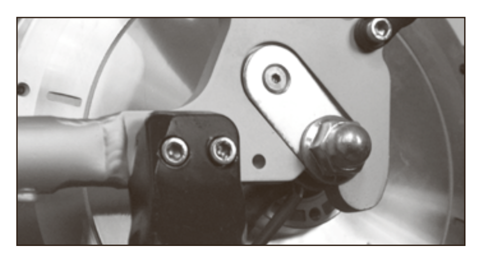
⚠ En cas de doute sur la procédure de remontage et de réglage de frein, amenez votre bicyclette A2B chez votre concessionnaire A2B et demandez-lui de l'aide pour régler les freins. Des freins mal réglés peuvent réduire les performances de freinage, ce qui peut provoquer un accident entraînant des blessures graves ou mortelles et/ou l'endommagement de l'équipement. N'utilisez PAS votre bicyclette si vous avez des doutes sur le bon fonctionnement des freins.

Dépose de la roue arrière

1. Vérifiez que la batterie est débranchée.
2. Libérez le câble à l'aide d'une clef à 6 pans creux appropriée en dévissant la fixation se trouvant sous le bras arrière gauche.
3. Débranchez les connecteurs d'alimentation et de commande du moteur.
4. A l'aide d'une clef de 19 mm, dévissez et enlevez les écrous d'axe de roue.
5. Dévissez et enlevez le boulon de fixation du capteur de couple.
6. Enlevez le capteur de couple de votre bicyclette A2B en le faisant coulisser en dehors de son emplacement.

Réinstallation de la roue arrière

- Procédez à l'inverse du démontage suivant les étapes de 7 à 1.
- Réinstallez le capteur de couple avant de serrer l'axe de roue, sinon le cadre risque d'être endommagé.
- Vérifiez que la chaîne est correctement remise en place sur les couronnes avant et arrière.
- Branchez et fixez le câble du moteur sous le bras arrière gauche du cadre.





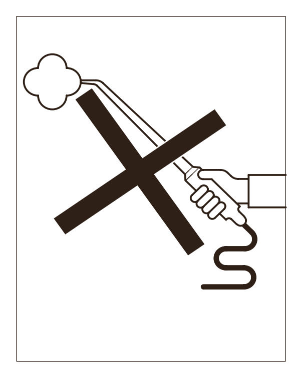
ⓘ Vérifiez que la roue arrière est bien centrée dans le cadre avant de serrer les écrous d'axe de roue au couple de 60 Nm.

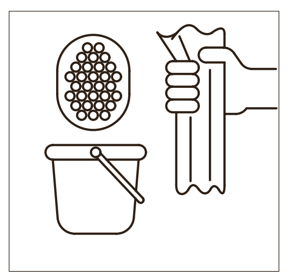
⚠ Vérifiez que le disque de frein est bien inséré dans l'étrier et que la roue tourne librement sans frotter.

⚠ Pendant que la roue est déposée, il est impératif de ne pas serrer les freins, cela rendrait le passage du disque de frein entre les plaquettes plus difficile au remontage.

⚠ En cas de doute sur la procédure de remontage et de réglage de frein, amenez votre bicyclette A2B chez votre concessionnaire A2B et demandez-lui de l'aide pour régler les freins. Des freins mal réglés peuvent réduire les performances de freinage, ce qui peut provoquer un accident entraînant des blessures graves ou mortelles et/ou l'endommagement de l'équipement. N'utilisez PAS votre bicyclette si vous avez des doutes sur le bon fonctionnement des freins.

8.0 Nettoyage de la bicyclette



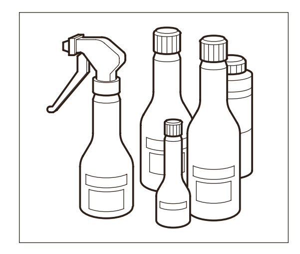


ⓘ Les pièces en caoutchouc et en plastique seront endommagées par la soude caustique ou par les produits ou solvants de nettoyage y pénétrant.

⚠ Vérifiez toujours les freins après le nettoyage avant d'effectuer un trajet !

⚠ N'utilisez pas de la vapeur ou un jet haute pression pour le nettoyage !
De tels dispositifs peuvent endommager les joints, la batterie et le circuit électrique.

TPour nettoyer la bicyclette A2B, utilisez une éponge douce et de l'eau propre.
Ensuite, séchez avec une peau de chamois ou un chiffon doux.
N'essuyez pas la poussière ou la saleté avec un chiffon sec pour ne pas rayer la peinture ou le revêtement.



ⓘ N'utilisez jamais de lustrant à peinture sur des pièces en plastique.

Après un long trajet, nettoyez complètement la bicyclette A2B et appliquez un agent anti-corrosion disponible dans le commerce.

ⓘ Préservez l'environnement en utilisant des produits de nettoyage respectant la nature et utilisez-les avec parcimonie.
L'utilisation de la bicyclette A2B en hiver peut provoquer des dommages considérables à cause de la présence de sel sur les routes.

9.0 Dépannage

Pas d'alimentation électrique ? Lisez ci-dessous les causes et solutions possibles.
Si elles ne permettent pas de résoudre votre problème, demandez de l'aide à un concessionnaire A2B.

Problème	Cause(s) possible(s)	Solution
La bicyclette A2B ne fonctionne pas.	Batterie déchargée	Rechargez la batterie. Voir 5.3
La bicyclette A2B fonctionne, mais le moteur ne fonctionne pas (l'affichage s'allume et l'indicateur d'état de charge indique une batterie chargée).	1. Un levier de frein est serré.	Ne serrez pas les freins pour démarrer la bicyclette. Vérifiez que les leviers de freins sont complètement relâchés. Sélectionnez un niveau d'assistance.
	2. Le connecteur d'alimentation du moteur n'est pas correctement raccordé.	Vérifiez que le connecteur d'alimentation du moteur est bien raccordé.
	3. Aucun niveau d'assistance sélectionné (P0-0).	Sélectionnez le niveau d'assistance (P0-1, P0-2 ou P0-3).
La puissance du moteur diminue lorsqu'on monte une pente.	La température du moteur est trop élevée.	Laissez le moteur se refroidir.

10.0 Informations techniques

Spécifications générales

- Dimensions hors tout: hors tout: 1 750 mm x 630 mm x 1 080 mm
- Pneus: 26“ x 1,95“
- Dimensions du cadre: 17“ ou 20”
- Poids à vide sans batterie: 22,2 kg
- Poids à vide avec batterie: 25 kg
- Charge maximum autorisée: 140 kg
- Charge maximum autorisée sur porte-bagages arrière: 10 kg
- Vitesse maximum avec assistance du moteur sur terrain plat: 25 km/h (réglementé)
- Autonomie maximum avec assistance du moteur, sur terrain plat, sans vent arrière, ni vent debout, pas de démarrages/arrêts: de 50 à 90 km.
- Conditions d’utilisation: Température de -5 à 40 °C, humidité maximum 80 %

Spécifications électriques de la batterie

- Type de batterie: Lithium-ion
- Tension nominale: 36 V
- Intervalle de tension normal: de 30 à 42 V
- Capacité nominale: 9,0 Ah
- Méthodes de charge: CC/CV (intensité constante/tension constante)
- Poids: 2,8 kg

Système de gestion de batterie (BMS)

- Contrôles et arrêts en cas de charge excessive
- Contrôle de l’intensité maximum de charge
- Contrôle de l’intensité maximum de décharge
- Contrôle de la tension maximum de décharge
- Arrêt en cas de température excessive
- Assure une fonction d’équilibrage entre les cellules

Spécifications électriques du chargeur de batterie

- Tension d’entrée: AC, 115/230 V, 50/60 Hz
- Tension de sortie: VDC, 42 ± 0,5 V
- Intensité de sortie: 2,35 A
- Capacité de fusible de ligne AC: 10 A

Spécifications électriques du moteur

- Type de moteur: sans balai, DC, entraînement direct
- Tension nominale du moteur: 36 V
- Puissance de sortie continue: 250 W

Spécifications électriques du contrôleur

- Fonction de commande: intensité, tension, température, vitesse, fonction dynamo du moteur
- Position: intégré dans le moteur

11.0 Garantie et sécurité

Garantie A2B (la “Garantie”)

1. Définition

Les définitions suivantes dans cette clause s’appliquent dans le cadre de la garantie:

Equipement désigne: Les éléments constituant la bicyclette A2B: le cadre, le système du moteur (moteur et commande), la batterie lithium-ion et tous les autres composants de la bicyclette A2B sauf les pneus, les chambres à air, les plaquettes de freins et les poignées.
A2B désigne: la bicyclette électrique légère fabriquée et distribuée par Hero Eco.
Périodes désigne: Pour le cadre, cinq ans à partir de la date de livraison de la bicyclette A2B.
Pour le système du moteur (moteur et commande), deux ans à partir de la date de livraison de la bicyclette A2B.
Pour la batterie lithium-ion, deux ans à partir de la date de livraison de la bicyclette A2B.
Pour tous les autres composants de la bicyclette A2B sauf les pneus, les chambres à air, les plaquettes de freins et les poignées, deux ans à partir de la date de livraison de la bicyclette A2B.

Hero Eco désigne: Hero Eco Ltd

Vous, votre désignent: l’acheteur initial de la bicyclette A2B à un concessionnaire A2B agréé

2. Garantie

2.1 Hero Eco garantit que, à la livraison de la bicyclette A2B à vous-même et pendant les périodes indiquées, les équipements:

- 2.1.1 seront conformes pour tous les matériaux par rapport à leur description, sous réserve de qualification ou d’indications dans les brochures, publicités ou autres documentations;
- 2.1.2 seront de qualité satisfaisante;
- 2.1.3 seront adaptés à toutes les applications indiquées par Hero Eco ainsi qu’à toutes autres indications raisonnables pour Lesquelles vous les utilisez;
- 2.1.4 ne présenteront pas de défaut concernant la conception, les matériaux ou la qualité d’exécution.

2.2 Cette garantie s’ajoute à vos droits statutaires concernant les équipements qui sont défectueux ou non conformes aux clauses de la garantie. Vous pouvez obtenir des conseils sur vos droits statutaires en consultant le bureau de conseils de votre municipalité ou le bureau des normes commerciales.

2.3 Cette garantie ne s’applique pas à tout défaut des équipements résultant des causes suivantes:

- 2.3.1 usure et détérioration normales;
- 2.3.2 dommage volontaire, accident ou négligence de votre part ou de la part d’un tiers;
- 2.3.3 Votre A2B a été assemblé par un autre organisme ou personne que Hero Eco ou un concessionnaire A2B agréé;

2.3.4 vous avez utilisé les équipements d'une manière déconseillée par Hero Eco, notamment entre autres. vous avez utilisé la bicyclette A2B pour des activit és commerciales, dans des compétitions ou pour une formation concernant de telles activités ou manifestations.

2.3.5 Vous n'avez pas respecté nos instructions, notamment le manuel d'utilisation, ou

2.3.6 vous avez modifié, altéré ou réparé vous-même sans l'autorisation écrite préalable de Hero Eco.

2.4 La garantie s'applique à tout équipement réparé ou remplacé que Hero Eco vous fournit, dans le cas improbable où l'équipement Initial présente un défaut ou n'est pas conforme à la garantie.

3. Equipements défectueux et retours

3.1 Dans le cas improbable où les équipements ne seraient pas conformes à la garantie, faites-le savoir à Hero Eco le plus tôt possible après la livraison en contactant un concessionnaire A2B agréé ou en contactant Hero Eco à l'adresse service. distributors@heroeco.com

3.2 Hero Eco vous demande de retourner la bicyclette A2B accompagnée de la preuve d'achat auprès d'un concessionnaire A2B agréé, et après que Hero Eco ait vérifié que les équipements étaient défectueux, Hero Eco pourra à sa seule discrétion:

3.2.1 vous rembourser totalement ou partiellement le prix des équipements défectueux; ou

3.2.2 remplacer les équipements défectueux; ou

3.2.3 réparer les équipements défectueux.

4. Limitation de responsabilité

4.1 Sous réserve de la clause 4.2, si vous-même ou si Hero Eco ne respectez pas cette garantie, aucune des deux parties ne sera responsable des préjudices subis par l'autre partie de ce fait, sauf si ces préjudices sont une conséquence prévisible du non-respect de cette garantie.

4.2 Ni vous-même, ni Hero Eco ne serez responsable des préjudices résultant du non-respect par Hero Eco de cette garantie, notamment des préjudices tombant dans les catégories suivantes:

4.2.1 perte de chiffre d'affaires ou de revenus;

4.2.2 perte d'affaires;

4.2.3 perte d'économies anticipées;

4.2.4 perte de données ou

4.2.5 temps perdu.

4.3 Cependant, la clause 4.2 n'interdira pas des réclamations en cas de perte ou de dommage prévisibles concernant vos biens physiques.

4.4 Cette clause ne comprend pas ou ne limite pas la responsabilité de Hero Eco dans les cas suivants:

4.4.1 mort ou blessure résultant de la négligence de Hero Eco, ou

4.4.2 fraude ou déclaration frauduleuse; ou

4.4.3 violation des obligations impliquées par la section 12 de la loi sur la vente d'équipements 1979 ou par la section 2 de la loi 1982 sur la fourniture de produits et de service; ou

4.4.4 préjudices pour lesquels la section 7 de la loi 1987 sur la protection des consommateurs interdit de limiter la responsabilité; ou

4.4.5 tout autre sujet pour lequel il serait illégal de la part de Hero Eco d'exclure ou de tenter d'exclure la responsabilité de Hero Eco.

12.0 Elimination



Hero Eco Ltd. préconise l'élimination et le recyclage appropriés de nos produits. Veuillez éliminer votre bicyclette et ses composants dans votre centre local de recyclage des déchets.
Nos revendeurs spécialisés ou notre service client peuvent vous assister lors de l'élimination, n'hésitez pas à les contacter.

13.0 Programme d'entretien

Afin de garantir un fonctionnement correct et par conséquent la sécurité correspondante de votre A2B, vous devez réaliser une inspection d'entretien une fois par an, au moins aux périodes indiquées dans le tableau. Faites pour cela appel à un revendeur spécialisé en A2B et faites vérifier le véhicule régulièrement. Ceci s'applique également même si vous ne remarquez aucun problème ou signes d'usure lors de l'utilisation de votre A2B.
La vérification réalisée par un atelier spécialisé est documentée dans le programme d'entretien suivant. Veuillez consciencieusement conserver ce document.

Liste de vérification

Vous trouverez sur les pages suivantes les tableaux des travaux d'entretien
qui doivent être réalisés par votre revendeur spécialisé A2B aux moments indiqués :

1. Entretien lors du montage

2. Première inspection après 200 km, 300 km au plus

3. Autres travaux d'entretien : tous les 2000 km

N°	Étape de travail	Inspection au montage
1	Unité : Châssis-guidon-potence-porte-selle-selle	
	Vérifier la présence de fissures, le cas échéant changer	
	Contrôler les vis sur le guidon/la potence/selle	X
	Nettoyer et graisser le tube du porte-selle	
2	Fourche avant	
	Nettoyer complètement la fourche suspendue, en particulier les surfaces lisses des tuyaux en fonte	
	Vérifier la présence de dégradations sur les tuyaux en fonte, le cas échéant changer	
3	Emplacement de la roue arrière	
	Nettoyer le capteur TMM4 avec de l'air sans démontage	
	Vérifier l'ajustement serré et l'état de la plaque du capteur	X
	Vérifier l'ajustement serré du vissage de l'axe	X
4	Unité : Manivelle - Pédale-boîtier de pédale	
	Nettoyer la manivelle et la pédale/graisser l'axe de pédale	
	Vérifier la présence d'usure sur le pignon, le cas échéant changer	
	Vérifier l'ajustement serré de la manivelle et de la pédale	X
	Vérifier le jeu de pédale, le cas échéant changer	
	Démonter le jeu de pédale, nettoyer et graisser le boîtier et le filetage	
5	Unité : Chaîne-cassette-pignon	
	Nettoyer toutes les pièces.	
	Contrôler l'ajustement serré de toutes les vis	X
	Vérifier la présence d'usure sur les composants, le cas échéant changer	
	Nettoyer et graisser la chaîne	
6	Unité : Roues-jantes-pneus	
	Nettoyer les pièces	
	Vérifier la présence de dégradations sur les pneus et le profilé	
	Rectifier l'air comprimé des pneus	X
	Vérifier les côtés de la jante de la roue avant et de la roue arrière et le décentrage radial, le cas échéant rectifier	
	Vérifier la tension des rayons, le cas échéant rectifier	
	Vérifier le fonctionnement et le jeu du palier du moyeu de la roue avant.	
	Démonter, nettoyer et graisser le moyeu	

N°	Étape de travail	Inspection au montage
7	Tête de commande	
	Vérifier le jeu de palier de la tête de commande et le cas échéant corriger, ou changer	X
8	Unité : circuit	
	Nettoyer et graisser le dispositif de commutation et le dérailleur.	
	Vérifier l'état et le fonctionnement du câble de commande et des enveloppes extérieures, le cas échéant les changer	
	Vérifier le réglage du dispositif de commutation, le cas échéant corriger	X
	Vérifier l'ajustement serré de toutes les vis sur le dispositif de commutation/dérailleur	X
9	Unité : système de freinage	
	Nettoyer les tasseaux de frein.	
	Vérifier les garnitures de frein, le cas échéant les changer	
	Vérifier la pression des freins, le cas échéant ajouter de l'huile de freinage.	X
	Vérifier l'étanchéité des freins.	X
	Vérifier l'ajustement serré des vis du système de freinage	X
	Vérifier le fonctionnement et l'efficacité des freins	X
10	Tôles de protection-porte-bagage-béquille latérale-système d'éclairage	
	Resserrer toutes les vis	X
	Vérifier le fonctionnement et le réglage de l'installation d'éclairage, le cas échéant corriger.	X
11	Unité : système d'entraînement électrique et serrure	
	Vérifier si les fils de connexion sont correctement fixés, s'ils ne présentent pas de coupures, de rainures ou de pliures, le cas échéant changer	X
	Vérifier la présence de corrosion ou de calaminage sur les contacts de connexion, le cas échéant nettoyer ou changer.	
	Vérifier le bon raccordement des connexions de câble	
	Vérifier le fonctionnement et les codes d'erreur de l'écran d'affichage	X
	Effectuer une mise à jour actuelle du logiciel	
	Vérifier l'état de la batterie et l'état de charge	X
	Vérifier l'alignement et l'état des glissières de la batterie, le cas échéant corriger/changer	
	Vérifier le fonctionnement du cylindre de fermeture sur l'emplacement de la batterie, nettoyer et graisser	
	Vérifier le fonctionnement le sélecteur de frein/commutateur d'arrêt du moteur	
Date	Date signature / cachet atelier spécialisé A2B	

N°	Étape de travail	Première inspection
1	Unité : Châssis-guidon-potence-porte-selle-selle	
	Vérifier la présence de fissures, le cas échéant changer	X
	Contrôler les vis sur le guidon/la potence/selle	X
	Nettoyer et graisser le tube du porte-selle	
2	Fourche avant	
	Nettoyer complètement la fourche suspendue, en particulier les surfaces lisses des tuyaux en fonte	X
	Vérifier la présence de dégradations sur les tuyaux en fonte, le cas échéant changer	
3	Emplacement de la roue arrière	
	Nettoyer le capteur TMM4 avec de l'air sans démontage	X
	Vérifier l'ajustement serré et l'état de la plaque du capteur	
	Vérifier l'ajustement serré du vissage de l'axe	X
4	Unité : Manivelle - Pédale-boîtier de pédale	
	Nettoyer la manivelle et la pédale/graisser l'axe de pédale	X
	Vérifier la présence d'usure sur le pignon, le cas échéant changer	X
	Vérifier l'ajustement serré de la manivelle et de la pédale	X
	Vérifier le jeu de pédale, le cas échéant changer	
	Démonter le jeu de pédale, nettoyer et graisser le boîtier et le filetage	
5	Unité : Chaîne-cassette-pignon	X
	Nettoyer toutes les pièces.	X
	Contrôler l'ajustement serré de toutes les vis	X
	Vérifier la présence d'usure sur les composants, le cas échéant changer	X
	Nettoyer et graisser la chaîne	
6	Unité : Roues-jantes-pneus	
	Nettoyer les pièces	X
	Vérifier la présence de dégradations sur les pneus et le profilé	X
	Rectifier l'air comprimé des pneus	X
	Vérifier les côtés de la jante de la roue avant et de la roue arrière et le décentrage radial, le cas échéant rectifier	
	Vérifier la tension des rayons, le cas échéant rectifier	X
	Vérifier le fonctionnement et le jeu du palier du moyeu de la roue avant.	X
	Démonter, nettoyer et graisser le moyeu	

N°	Étape de travail	Première inspection
7	Tête de commande	
	Vérifier le jeu de palier de la tête de commande et le cas échéant corriger, ou changer	X
8	Unité : circuit	
	Nettoyer et graisser le dispositif de commutation et le dérailleur.	X
	Vérifier l'état et le fonctionnement du câble de commande et des enveloppes extérieures, le cas échéant les changer	
	Vérifier le réglage du dispositif de commutation, le cas échéant corriger	X
	Vérifier l'ajustement serré de toutes les vis sur le dispositif de commutation/dérailleur	X
9	Unité : système de freinage	
	Nettoyer les tasseaux de frein.	
	Vérifier les garnitures de frein, le cas échéant les changer	X
	Vérifier la pression des freins, le cas échéant ajouter de l'huile de freinage.	X
	Vérifier l'étanchéité des freins.	X
	Vérifier l'ajustement serré des vis du système de freinage	X
	Vérifier le fonctionnement et l'efficacité des freins	X
10	Tôles de protection-porte-bagage-béquille latérale-système d'éclairage	
	Resserrer toutes les vis	X
	Vérifier le fonctionnement et le réglage de l'installation d'éclairage, le cas échéant corriger.	X
11	Unité : système d'entraînement électrique et serrure	
	Vérifier si les fils de connexion sont correctement fixés, s'ils ne présentent pas de coupures, de rainures ou de pliures, le cas échéant changer	X
	Vérifier la présence de corrosion ou de calaminage sur les contacts de connexion, le cas échéant nettoyer ou changer.	
	Vérifier le bon raccordement des connexions de câble	X
	Vérifier le fonctionnement et les codes d'erreur de l'écran d'affichage	X
	Effectuer une mise à jour actuelle du logiciel	X
	Vérifier l'état de la batterie et l'état de charge	
	Vérifier l'alignement et l'état des glissières de la batterie, le cas échéant corriger/changer	X
	Vérifier le fonctionnement du cylindre de fermeture sur l'emplacement de la batterie, nettoyer et graisser	X
	Vérifier le fonctionnement le sélecteur de frein/commutateur d'arrêt du moteur	X
Date	Date signature / cachet atelier spécialisé A2B	

N°	Étape de travail	Inspection
1	Unité : Châssis-guidon-potence-porte-selle-selle	
	Vérifier la présence de fissures, le cas échéant changer	X
	Contrôler les vis sur le guidon/la potence/selle	X
	Nettoyer et graisser le tube du porte-selle	X
2	Fourche avant	
	Nettoyer complètement la fourche suspendue, en particulier les surfaces lisses des tuyaux en fonte	X
	Vérifier la présence de dégradations sur les tuyaux en fonte, le cas échéant changer	X
3	Emplacement de la roue arrière	
	Nettoyer le capteur TMM4 avec de l'air sans démontage	X
	Vérifier l'ajustement serré et l'état de la plaque du capteur	X
	Vérifier l'ajustement serré du vissage de l'axe	X
4	Unité : Manivelle - Pédale-boîtier de pédale	
	Nettoyer la manivelle et la pédale/graisser l'axe de pédale	X
	Vérifier la présence d'usure sur le pignon, le cas échéant changer	X
	Vérifier l'ajustement serré de la manivelle et de la pédale	X
	Vérifier le jeu de pédale, le cas échéant changer	X
	Démonter le jeu de pédale, nettoyer et graisser le boîtier et le filetage	X
5	Unité : Chaîne-cassette-pignon	X
	Nettoyer toutes les pièces.	X
	Contrôler l'ajustement serré de toutes les vis	X
	Vérifier la présence d'usure sur les composants, le cas échéant changer	X
	Nettoyer et graisser la chaîne	X
6	Unité : Roues-jantes-pneus	
	Nettoyer les pièces	X
	Vérifier la présence de dégradations sur les pneus et le profilé	X
	Rectifier l'air comprimé des pneus	X
	Vérifier les côtés de la jante de la roue avant et de la roue arrière et le décentrage radial, le cas échéant rectifier	
	Vérifier la tension des rayons, le cas échéant rectifier	X
	Vérifier le fonctionnement et le jeu du palier du moyeu de la roue avant.	X
	Démonter, nettoyer et graisser le moyeu	X

N°	Étape de travail	Inspection
7	Tête de commande	
	Vérifier le jeu de palier de la tête de commande et le cas échéant corriger, ou changer	X
8	Unité : circuit	
	Nettoyer et graisser le dispositif de commutation et le dérailleur.	X
	Vérifier l'état et le fonctionnement du câble de commande et des enveloppes extérieures, le cas échéant les changer	X
	Vérifier le réglage du dispositif de commutation, le cas échéant corriger	X
	Vérifier l'ajustement serré de toutes les vis sur le dispositif de commutation/dérailleur	X
9	Unité : système de freinage	
	Nettoyer les tasseaux de frein.	X
	Vérifier les garnitures de frein, le cas échéant les changer	X
	Vérifier la pression des freins, le cas échéant ajouter de l'huile de freinage.	X
	Vérifier l'étanchéité des freins.	X
	Vérifier l'ajustement serré des vis du système de freinage	X
	Vérifier le fonctionnement et l'efficacité des freins	X
10	Tôles de protection-porte-bagage-béquille latérale-système d'éclairage	
	Resserrer toutes les vis	X
	Vérifier le fonctionnement et le réglage de l'installation d'éclairage, le cas échéant corriger.	X
11	Unité : système d'entraînement électrique et serrure	
	Vérifier si les fils de connexion sont correctement fixés, s'ils ne présentent pas de coupures, de rainures ou de pliures, le cas échéant changer	X
	Vérifier la présence de corrosion ou de calaminage sur les contacts de connexion, le cas échéant nettoyer ou changer.	X
	Vérifier le bon raccordement des connexions de câble	X
	Vérifier le fonctionnement et les codes d'erreur de l'écran d'affichage	X
	Effectuer une mise à jour actuelle du logiciel	X
	Vérifier l'état de la batterie et l'état de charge	
	Vérifier l'alignement et l'état des glissières de la batterie, le cas échéant corriger/changer	X
	Vérifier le fonctionnement du cylindre de fermeture sur l'emplacement de la batterie, nettoyer et graisser	X
	Vérifier le fonctionnement le sélecteur de frein/commutateur d'arrêt du moteur	X
Date	Date signature / cachet atelier spécialisé A2B	

N°	Étape de travail	Inspection
Date	Signature / Cachet Atelier spécialisé A2B	après 4000 km
Date	Signature / Cachet Atelier spécialisé A2B	après 6000 km
Date	Signature / Cachet Atelier spécialisé A2B	après 8000 km
Date	Signature / Cachet Atelier spécialisé A2B	après 10000 km
Date	Signature / Cachet Atelier spécialisé A2B	après 12000 km
Date	Signature / Cachet Atelier spécialisé A2B	après 14000 km
Date	Signature / Cachet Atelier spécialisé A2B	après 16000 km
Date	Signature / Cachet Atelier spécialisé A2B	après 18000 km
Date	Signature / Cachet Atelier spécialisé A2B	après 20000 km

14.0 Enregistrement du propriétaire

Remplissez et renvoyez votre carte d'enregistrement de propriétaire immédiatement ou enregistrez-vous en ligne dès aujourd'hui sur www.wearea2b.com, afin que vous puissiez recevoir des informations importantes sur les produits dans l'avenir. Merci.

Votre bicyclette A2B et certains composants importants comportent des numéros de série uniques. Enregistrez ces numéros de série pour la garantie ou au cas où votre bicyclette serait perdue ou volée.

Le numéro de série de la bicyclette se trouve sous le cadre près de la manivelle de pédale.

Numéro de série du véhicule:

Numéro de série du moteur:
(Le numéro de série du moteur est gravé à gauche du moyeu du moteur)

Numéro de série de la batterie:

Enregistrez ces informations importantes pour pouvoir les consulter plus tard:

Date d'achat: ______________________

Concessionnaire vendeur: ______________________

Adresse rue: ______________________

Ville/code postal: ______________________

Téléphone: ______________________

Commercial: ______________________

⚠ Pour protéger votre bicyclette A2B contre le vol, achetez un cadenas et une chaîne de qualité supérieure.
Cadenassez votre bicyclette A2B à un objet fixe à tout moment lorsqu'elle est sans surveillance, et verrouillez aussi les roues avant et arrière sur le cadre

A2B Global Head Office
Hero Eco Ltd
80 Coleman Street
London
EC2R 5BJ

Germany
Hero Eco Ltd
Reichenberger Strasse 124
10999 Berlin

USA
Hero Eco Inc.
207 9th St.
San Francisco, CA 94103

www.wearea2b.com

UK Edition 2.0 FR
Juin 2015



EN15194